



ASSISTANT-RESPONSABLE AUX LOCATIONS

Emploi parfait pour étudiant souhaitant développer ses habiletés en logistique événementielle et service à la clientèle! Vous avez de fortes habiletés relationnelles, vous êtes autonome et êtes efficace autant dans le travail individuel qu'en équipe? Cette offre d'emploi s'adresse à vous!

L'assistant-responsable aux locations assure la mise en place, le bon déroulement et l'évaluation des locations de salles et des sites sous sa responsabilité. Il maintient une bonne communication avec les autres assistants-responsables aux locations et agit à titre de représentant de la Société pour toutes demandes provenant des clients.

RESPONSABILITÉS

- Assurer la supervision des événements privés;
- Participer au suivi des différentes étapes liées à la location des salles et des sites;
- Évaluer auprès des clients (locataires ou promoteurs) la qualité du service à la clientèle et effectuer des recommandations aux services concernés pour améliorer le service-client;
- Effectuer l'accueil des clients et les informer des règlements;
- Répondre aux besoins logistiques pour chaque location et événement sous sa supervision;
- Procéder à l'inspection du matériel et de tout équipement requis par le client avant l'événement;
- Prendre des décisions quant aux locations et événements pour en assurer le bon déroulement;
- Être responsable de l'inspection des salles et sites de location, avant, pendant et après les événements, puis valider les ententes prises entre les parties;
- Transmettre les particularités pertinentes concernant les sites de location sous sa responsabilité à ses collègues, aux services concernés et aux clients, si nécessaire;
- Soutenir l'équipe du développement commercial dans les tâches administratives;
- Effectuer des visites avec la clientèle des espaces locatifs;
- Effectuer des rapports journaliers concernant chacune des locations sous sa responsabilité.

EXIGENCES

- Diplôme d'études collégiales ou toute combinaison de scolarité et d'expérience jugée pertinente peut être considérée;
- Bilinguisme essentiel;
- Permis de conduire valide;
- Disponible à travailler jour, soir, nuit, fin de semaine;
- Expérience en service à la clientèle, essentiel;
- Expérience en banquets, restauration ou hôtellerie, un atout.

PROFIL RECHERCHÉ

- Sens du service à la clientèle;
- Fortes habiletés interpersonnelles;
- Disponibilité et flexibilité (liées à l'horaire de travail);
- Autonomie et diplomatie;
- Capacité à gérer les priorités et le stress;
- Débrouillardise;
- Souci du détail.

VOTRE TERRAIN DE JEU

- 2 îles, plus de 11 millions de visiteurs par année;
- Plus de 25 km de pistes cyclables;
- Des installations sportives : une plage, un complexe aquatique et le bassin olympique;
- Des événements culturels et musicaux;
- Une clientèle diversifiée : familiale, touristique, sportive, corporative, etc.;
- Et plus encore!

CONDITIONS

- Accessible en transport en commun ou en voiture;
- Horaire selon le calendrier des locations de salles et de sites
 - ✓ Entre 20 h et 40 h durant la haute saison (mai à septembre);
 - ✓ Moins de 20 h pour la basse saison (septembre à avril);
- Salaire horaire de 21,87 \$/heure.

La Société du parc Jean-Drapeau est une organisation paramunicipale dont la mission est de gérer, d'administrer, d'exploiter, de développer, d'entretenir et d'animer le parc Jean-Drapeau. Dans l'accomplissement de sa mission, la Société est chargée d'exploiter des activités récréotouristiques tant d'envergure régionale qu'internationale.

Afin de soumettre votre candidature, veuillez vous rendre sur notre site Internet dans la section emploi à <http://www.parcjeandrapeau.com/emplois/>.

Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue. La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.



Le masculin comprend le féminin.