



## COMMIS AUX RÉSERVATIONS

Postes occasionnels

- 1 poste à temps partiel (16 heures par semaine du lundi au jeudi de 6h15 à 10h15 du matin)
- 1 poste à temps partiel, sur appel

## VOTRE TERRAIN DE JEU

- ❖ 2 îles, plus de 1,5 millions de visiteurs par année;
- ❖ Plus de 25 km de pistes cyclables;
- ❖ Des installations sportives : une plage, un complexe aquatique et un bassin olympique;
- ❖ Des événements culturels et musicaux;
- ❖ Une clientèle diversifiée : familiale, touristique, sportive, etc.;
- ❖ Et plus encore!

## RÉSUMÉ

Le commis aux réservations assume l'accueil et le suivi des diverses réservations des plateaux sportifs, tels que la plage Jean-Doré, le Complexe aquatique et le Quartier des athlètes. Il doit assurer en tout temps un service à la clientèle hors-pair.

## RESPONSABILITÉS

- ❖ Accueillir la clientèle des installations sportives et diffuser l'information associée;
- ❖ Assurer la vente des passeports saisons et des vignettes de stationnement;
- ❖ Procéder aux réservations et à la facturation des plateaux sportifs (clubs sportifs, camps de jour, forfaits scolaires);
- ❖ Paramétrer les accès en adéquation avec les réservations;
- ❖ Veiller à l'accomplissement des tâches administratives conformément aux procédures associées;
- ❖ Saisir l'ensemble des données relatives aux installations sportives;
- ❖ Rédiger des rapports journaliers et assurer le suivi des différents dossiers.

## EXIGENCES

- ❖ Diplôme d'études secondaires complété;
- ❖ Expérience en service à la clientèle essentiel;
- ❖ Maîtrise de la suite MS Office;
- ❖ Facilité avec les logiciels informatiques;
- ❖ Anglais fonctionnel;
- ❖ Expérience en tant que caissier, un atout considérable.

## PROFIL RECHERCHÉ

- ❖ Autonomie et polyvalence;
- ❖ Sens des responsabilités;
- ❖ Approche axée sur le service client;
- ❖ Bonnes habiletés relationnelles;
- ❖ Rigueur.

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL :

- ❖ Accès au site en métro ou en voiture;
- ❖ Travail à l'extérieur;
- ❖ Équipe de travail dynamique;
- ❖ Taux horaire : 14,70 \$

Afin de soumettre votre candidature, veuillez-vous rendre sur notre site Internet dans la section emploi à <http://www.parcjeandrapeau.com/emplois/>.

La Société du parc Jean-Drapeau est une organisation paramunicipale dont la mission est de gérer, d'administrer, d'exploiter, de développer, d'entretenir et d'animer le parc Jean-Drapeau. Dans l'accomplissement de sa mission, la Société est chargée d'exploiter des activités récréotouristiques tant d'envergure régionale qu'internationale.

Veillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue. La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

*Le masculin comprend le féminin.*