



RESPONSABLE ACCUEIL ET CAISSES (2 postes)

Poste saisonnier mai à septembre 2019

VOTRE TERRAIN DE JEU

- ❖ 2 îles, plus de 11 millions de visiteurs par année;
- ❖ Plus de 25 km de pistes cyclables;
- ❖ Des installations sportives : une plage, un complexe aquatique et le bassin olympique;
- ❖ Des événements culturels et musicaux;
- ❖ Une clientèle diversifiée : familiale, touristique, sportive, etc.;
- ❖ Et plus encore!

RÉSUMÉ

Le responsable accueil et caisses supervise le service à la clientèle et les billetteries dans les installations aquatiques, soit à la plage Jean-Doré ou au Complexe aquatique. Il gère une équipe multidisciplinaire d'employés syndiqués et assure les suivis administratifs qui lui sont demandés. De plus, il est responsable de la propreté et de la sécurité des installations sous sa responsabilité ainsi que de l'excellence du service à la clientèle offert par les employés de son secteur.

RESPONSABILITÉS

- ❖ Superviser les commis aux réservations, les surveillants des admissions et les caissiers;
- ❖ Participer à la formation des employés sous sa responsabilité;
- ❖ Superviser les ventes des installations sous sa responsabilité et s'assurer du respect des procédures aux caisses;
- ❖ Maintenir la qualité attendue en terme de service à la clientèle au Parc dans son secteur;
- ❖ Assurer le traitement et le suivi des plaintes de premier niveau;
- ❖ Réaliser, de façon rigoureuse, les suivis administratifs liés à la gestion d'employés et à son secteur;
- ❖ Faire le suivi des demandes effectuées auprès des autres services.

PROFIL RECHERCHÉ

- ❖ Sens de l'organisation et de la planification;
- ❖ Autonomie et débrouillardise;
- ❖ Bonnes habiletés interpersonnelles;
- ❖ Approche axée service-client;
- ❖ Facilité à communiquer avec différents types de clientèle;
- ❖ Capacité à travailler en équipe.

EXIGENCES

- ❖ Diplôme d'études collégiales ou toute combinaison de scolarité et d'expérience jugée pertinente;
- ❖ Expérience en service à la clientèle, essentiel;
- ❖ Maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit;
- ❖ Niveau intermédiaire en anglais, principalement à l'oral;
- ❖ Disponible les jours de semaine et fin de semaine;
- ❖ Expérience en gestion de personnel, un atout important;
- ❖ Détenir une formation en premiers soins à jour (fournir une copie du document).

CONDITIONS

- ❖ Taux horaire de 22,26 \$/h;
- ❖ Horaire à temps complet incluant une fin de semaine sur deux (40 h/semaine).

Pour joindre notre équipe et contribuer à la réalisation de la mission du Parc, posez votre candidature via notre site Web : www.parcjeandrapeau.com/emplois/.

Veillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue. La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

La Société du parc Jean-Drapeau est une organisation paramunicipale dont la mission est de gérer, d'administrer, d'exploiter, de développer, d'entretenir et d'animer le parc Jean-Drapeau. Dans l'accomplissement de sa mission, la Société est chargée d'exploiter des activités récréotouristiques tant d'envergure régionale qu'internationale.

Le masculin comprend le féminin.