



ASSISTANT-RESPONSABLE AUX LOCATIONS

Emploi parfait pour étudiant souhaitant développer ses habiletés en logistique événementielle et service à la clientèle! Vous avez de fortes habiletés relationnelles, vous êtes autonome et êtes efficace autant dans le travail individuel qu'en équipe? Cette offre d'emploi s'adresse à vous!

L'assistant-responsable aux locations assure la mise en place, le bon déroulement et l'évaluation des locations de salles et des sites sous sa responsabilité. Il maintient une bonne communication avec les autres assistants-responsables aux locations et agit à titre de représentant de la Société pour toutes demandes provenant des clients.

RESPONSABILITÉS

- Assurer la supervision des événements privés;
- Participer au suivi des différentes étapes liées à la location des salles et des sites;
- Évaluer auprès des clients (locataires ou promoteurs) la qualité du service à la clientèle et effectuer des recommandations aux services concernés pour améliorer le service-client;
- Effectuer l'accueil des clients et les informer des règlements;
- Répondre aux besoins logistiques pour chaque location et événement sous sa supervision;
- Procéder à l'inspection du matériel et de tout équipement requis par le client avant l'événement;
- Prendre des décisions quant aux locations et événements pour en assurer le bon déroulement;
- Être responsable de l'inspection des salles et sites de location, avant, pendant et après les événements, puis valider les ententes prises entre les parties;
- Transmettre les particularités pertinentes concernant les sites de location sous sa responsabilité à ses collègues, aux services concernés et aux clients, si nécessaire;
- Soutenir l'équipe du développement commercial dans les tâches administratives;
- Effectuer des visites avec la clientèle des espaces locatifs;
- Effectuer des rapports journaliers concernant chacune des locations sous sa responsabilité.

EXIGENCES

- Diplôme d'études collégiales ou toute combinaison de scolarité et d'expérience jugée pertinente peut être considérée;
- Bilinguisme essentiel;
- Permis de conduire valide;
- Disponible à travailler jour, soir, nuit, fin de semaine;
- Expérience en service à la clientèle, essentiel;
- Expérience en banquets, restauration ou hôtellerie, un atout.

PROFIL RECHERCHÉ

- Sens du service à la clientèle;
- Fortes habiletés interpersonnelles;
- Disponibilité et flexibilité (liées à l'horaire de travail);
- Autonomie et diplomatie;
- Capacité à gérer les priorités et le stress;
- Débrouillardise;
- Souci du détail.

VOTRE TERRAIN DE JEU

- 2 îles, plus de 1,5 millions de visiteurs par année;
- Plus de 25 km de pistes cyclables;
- Des installations sportives : une plage, un complexe aquatique et le bassin olympique;
- Des événements culturels et musicaux;
- Une clientèle diversifiée : familiale, touristique, sportive, corporative, etc.;
- Et plus encore!

CONDITIONS

- Accessible en transport en commun ou en voiture;
- Horaire selon le calendrier des locations de salles et de sites
 - ✓ Entre 20 h et 40 h durant la haute saison (mai à septembre);
 - ✓ Moins de 20 h pour la basse saison (août à octobre 2021);
- Salaire horaire de 23,16 \$/heure.

Pour joindre notre équipe et contribuer à la réalisation de la mission du Parc, posez votre candidature via notre site Internet: www.parcjeandrapeau.com/emplois/

Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont les candidatures ont été retenues. La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

Pour les études effectuées hors du Québec, veuillez fournir l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec émise par le ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration.



Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.

Le masculin comprend le féminin.