



## COMMIS AUX RÉSERVATIONS

- 1 poste à temps plein
- 1 poste de fin de semaine de juin à novembre 2021

## VOTRE TERRAIN DE JEU

- ❖ 2 îles, plus de 1,5 million de visiteurs par année;
- ❖ Plus de 25 km de pistes cyclables;
- ❖ Des installations sportives : une plage, un complexe aquatique et un bassin olympique;
- ❖ Des événements culturels et musicaux;
- ❖ Une clientèle diversifiée : familiale, touristique, sportive, etc.;
- ❖ Et plus encore!

## RÉSUMÉ

Le commis aux réservations assume l'accueil et le suivi des diverses réservations des plateaux sportifs, tels que la plage Jean-Doré, le Complexe aquatique et le Bassin olympique. Il doit assurer en tout temps un service à la clientèle hors pair.

## RESPONSABILITÉS

- ❖ Accueillir la clientèle des installations sportives et diffuser l'information associée;
- ❖ Répondre aux appels et courriels des installations sportives;
- ❖ Assurer la vente des passeports saisons et des vignettes de stationnement;
- ❖ Procéder aux réservations et à la facturation des plateaux sportifs (clubs sportifs, camps de jour, forfaits scolaires);
- ❖ Paramétrer les accès en adéquation avec les réservations;
- ❖ Veiller à l'accomplissement des tâches administratives conformément aux procédures associées;
- ❖ Veiller au respect des règlements et conditions de locations dans les installations intérieures et extérieures.
- ❖ Saisir l'ensemble des données relatives aux installations sportives;
- ❖ Rédiger des rapports journaliers et assurer le suivi des différents dossiers.

## EXIGENCES

- ❖ Diplôme d'études secondaires complété;
- ❖ Expérience en service à la clientèle essentiel;
- ❖ Maîtrise de la suite MS Office;
- ❖ Facilité avec les logiciels informatiques;
- ❖ Anglais fonctionnel;
- ❖ Expérience en tant que caissier, un atout considérable.

## PROFIL RECHERCHÉ

- ❖ Autonomie et polyvalence;
- ❖ Sens des responsabilités;
- ❖ Approche axée sur le service à la clientèle;
- ❖ Bonnes habiletés relationnelles;
- ❖ Rigueur.

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL :

- ❖ Accès au site en métro ou en voiture;
- ❖ Équipe de travail dynamique;
- ❖ Taux horaire : 15,29 \$

Afin de soumettre votre candidature, veuillez vous rendre sur notre site Internet dans la section emploi à <http://www.parcjeandrapeau.com/emplois/>.

Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.

Veillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue. La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

*Le masculin comprend le féminin.*