

## RÉPARTITEUR.RICE AUX APPELS D'URGENCE

1 remplacement de congé de maternité + possibilité de prolongation (jour)

1 contrat de 1 an + possibilité de prolongation (soir-nuit)

TRAVAILLER AU PARC, c'est contribuer à la transformation du plus grand parc insulaire de Montréal tout en bénéficiant d'un environnement de travail unique !

Le parc Jean-Drapeau est un lieu incomparable au Canada, qui offre à ses visiteurs une expérience inédite ainsi qu'une diversité de paysages et d'installations. Alors que le Parc fête son 150e anniversaire, nous sommes fiers de mettre en œuvre une série d'initiatives et de grands projets visant à réaliser sa transition écologique, valoriser son riche patrimoine et créer des expériences vibrantes et enrichissantes pour ses usagers. Pour souligner cette année historique, une programmation festive et diversifiée sera déployée tout au long de l'année, permettant aux visiteurs de vivre le plein potentiel de ce grand parc public urbain.

### Travailler au parc, c'est...

- Bénéficier d'une gamme complète d'avantages sociaux (vacances, congés mobiles et maladie, assurances et REER collectifs);
- Apprécier un environnement de travail unique, avec des bureaux situés en plein cœur d'un grand parc urbain qui fût l'hôte d'Expo 67 et des Jeux olympiques de 1976;
- Concilier le travail et la famille, grâce à un horaire de 35 heures par semaine;
- Profiter d'un accès gratuit aux installations sportives (plage Jean-Doré, Complexe aquatique, salle de musculation), avec la possibilité d'assister aux grands événements se déroulant sur le site;
- Contribuer au bien commun, à la transition écologique et à l'innovation en gouvernance.

### Sommaire de l'emploi

Le ou la répartiteur.rice aux appels d'urgence, a pour mission de répondre aux appels téléphoniques de la ligne d'urgence, des appels sur les fréquences radios et aux demandes effectuées par courriel, le tout à partir du centre d'opérations. Dans le cadre de son travail, il ou elle utilise plusieurs outils technologiques tels que des bases de radiocommunication, des ordinateurs et plusieurs logiciels spécialisés.

### Responsabilités

- Recevoir et transmettre les appels téléphoniques et radiophoniques;
- Communiquer les informations pertinentes aux bonnes personnes afin d'assurer le bon déroulement des opérations et faciliter le travail des employés;
- Recueillir les données et les statistiques relativement aux fréquentations, à la météo et au temps d'exécution pour rédiger des rapports ou des tableaux statistiques;
- Assurer la surveillance vidéo du site;
- Consigner l'information dans le logiciel de répartition des appels;
- Agir en tant qu'agent.e de liaison pour la Société lors d'activités majeures, au besoin;
- Maintenir le respect des procédures sur les ondes des radiocommunications (codes, instructions, langage approprié);
- Procéder à l'impression et à l'activation de cartes d'accès;
- Assurer l'ordre dans le centre des opérations et la présence des personnes autorisées;
- Maîtriser et appliquer les procédures établies selon chaque situation.

### Exigences

- Diplôme d'études secondaires complété;
- Détenir ou en voie d'obtenir le permis « systèmes électroniques de sécurité » du Bureau de la Sécurité privée (un atout) ou être éligible à celui-ci ;
- Maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit;
- Bonne connaissance de la suite Office;
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais.

## Profil recherché

- Capacité à travailler sous pression;
- Capacité à gérer les priorités et le stress;
- Approche axée sur le service client;
- Grande facilité à communiquer avec divers types de clientèle (interne/externe);
- Capacité d'écoute, de courtoisie et de discrétion;
- Sens des responsabilités et de l'initiative;
- Facilité à synthétiser l'information;
- Esprit d'équipe;
- Capacité d'adaptation aux nouvelles technologies.

## Conditions

- Taux horaire de 21,19 \$
- 1 remplacement de congé de maternité (avec possibilité de prolongation) sous un horaire temps plein de soir, incluant une fin de semaine sur deux (de type A | B).
- 1 contrat annuel (avec possibilité de prolongation) sous un horaire temps plein de nuit, incluant une fin de semaine sur deux (de type A | B).

Pour rejoindre notre équipe et contribuer à la réalisation de la mission du Parc, posez votre candidature sur notre site : [parcjeandrapeau.com/postuler](http://parcjeandrapeau.com/postuler)

Pour les études effectuées hors du Québec, veuillez fournir l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec émise par le ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration.

Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.

La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

**Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.**

La période d'affichage est du 1 au 14 novembre 2024