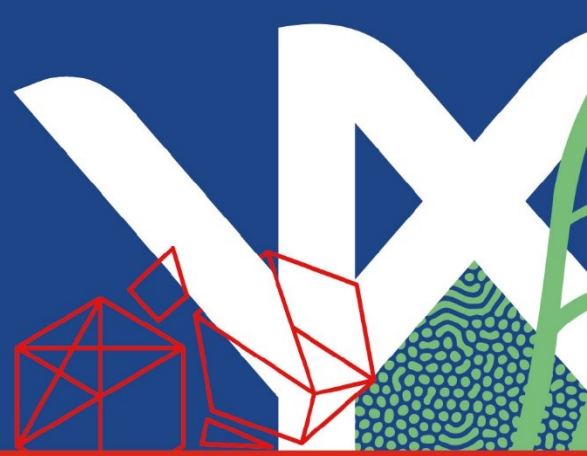


Parc  
Jean-Drapeau

# Offre d'emploi



## OPÉRATEUR.TRICE AUX TRANSMISSIONS

Postes permanents et postes auxiliaires

Travailler pour un grand parc urbain, au cœur du fleuve, vous offrant la chance de vous évader chaque jour dans différents univers... ça vous parle? Le parc Jean-Drapeau est le premier et le plus grand parc public de Montréal. C'est plus de 200 hectares de liberté, de plein air et d'expériences qui allient nature, loisir, histoire, patrimoine, art public, culture et sport.

En travaillant avec nous, vous contribuerez à un grand projet de société, notamment le Plan directeur 2020-2030. Organisation en pleine transformation, la Société du parc Jean-Drapeau célèbre ses patrimoines historiques, innove en matière de développement durable, favorise la diversité et l'inclusion et offre une diversité d'activités individuelles et collectives pour les citoyen.nes.

### SOMMAIRE DE L'EMPLOI

L'opérateur.trice aux transmissions voit au bon fonctionnement des transmissions téléphoniques et radiophoniques à partir du centre des opérations. Dans le cadre de son travail, il ou elle utilise plusieurs outils technologiques tels que des bases de radiocommunication, des ordinateurs avec équipements périphériques et autres équipements similaires.

### RESPONSABILITÉS

- Recevoir et transmettre les appels téléphoniques et radiophoniques;
- Communiquer les informations pertinentes aux bonnes personnes afin d'assurer le bon déroulement des opérations et faciliter le travail des employés;
- Recueillir les données et les statistiques relativement aux fréquentations, à la météo et au temps d'exécution pour rédiger des rapports ou des tableaux statistiques;
- Assurer la surveillance vidéo du site;
- Consigner l'information dans le logiciel de répartition des appels;
- Agir en tant qu'agent.e de liaison pour la Société lors d'activités majeures, au besoin;
- Maintenir le respect des procédures sur les ondes des radiocommunications (codes, instructions, langage approprié);
- Procéder à l'impression et à l'activation de cartes d'accès;
- Assurer l'ordre dans le centre des opérations et la présence des personnes autorisées;
- Maîtriser et appliquer les procédures établies selon chaque situation.

### EXIGENCES

- Diplôme d'études secondaires complété;
- Détenir ou en voie d'obtenir le permis « systèmes électroniques de sécurité » du Bureau de la Sécurité privée, un atout;
- Maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit;
- Bonne connaissance de la suite Office;
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais.

### PROFIL RECHERCHÉ

- Capacité à travailler sous pression;
- Capacité à gérer les priorités et le stress;
- Approche axée sur le service client;
- Grande facilité à communiquer avec divers types de clientèle (interne/externe);
- Capacité d'écoute, de courtoisie et de discrétion;
- Sens des responsabilités et de l'initiative;
- Facilité à synthétiser l'information;
- Esprit d'équipe;
- Capacité d'adaptation aux nouvelles technologies.

## CONDITIONS

- Taux horaire de 20,57 \$ (*taux applicable uniquement à la signature du renouvellement de la convention collective*)
- Horaire à temps complet de jour, incluant une fin de semaine sur deux (poste permanent).
- Horaire sur appel et quarts de travail disponibles : jour, soir, fin de semaine (poste auxiliaire).

## TRAVAILLER AU PARC, C'EST...

- Bénéficier d'une gamme complète d'avantages sociaux (vacances, congés mobiles & maladie, assurances et REER collectifs) - poste permanent uniquement ;
- Apprécier un environnement de travail unique, avec des bureaux situés en plein cœur d'un grand parc urbain qui fût l'hôte d'Expo 67 et des Jeux olympiques de 1976;
- Profiter d'un accès gratuit aux installations sportives (plage Jean-Doré, Complexe aquatique, salle de musculation), avec la possibilité d'assister aux grands événements se déroulant sur le site;
- Contribuer au bien commun, à la transition écologique et à l'innovation en gouvernance;
- Se rendre facilement au travail, situé à 5 minutes du centre-ville de Montréal et accessible notamment en transport collectif ou en voiture.

**Pour joindre notre équipe et contribuer à la réalisation de la mission du Parc, posez votre candidature via notre site Internet : [parcjeandrapeau.com/postuler](http://parcjeandrapeau.com/postuler)**

Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.

*Pour les études effectuées hors du Québec, veuillez fournir l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec émise par le ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration.*

La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.