



Parc
Jean-Drapeau

Offre d'emploi



OPÉRATEUR.TRICE AUX TRANSMISSIONS

Poste temporaire pour une durée de 12 mois

TRAVAILLER AU PARC, c'est contribuer à la transformation du plus grand parc insulaire de Montréal tout en bénéficiant d'un environnement de travail unique!

Le parc Jean-Drapeau est un lieu incomparable au Canada, qui offre à ses visiteurs une expérience inédite et des installations de calibre international. À l'aube de son 150^e anniversaire, nous sommes fiers de mettre en œuvre une série d'initiatives et de grands projets visant à réaliser sa transition écologique, valoriser son riche patrimoine et créer des expériences vibrantes et enrichissantes pour ses usagers.

TRAVAILLER AU PARC, C'EST...

- Apprécier un environnement de travail unique, avec des bureaux situés en plein cœur d'un grand parc urbain qui fût l'hôte d'Expo 67 et des Jeux olympiques de 1976;
- Profiter d'un accès gratuit aux installations sportives (plage Jean-Doré, Complexe aquatique, salle de musculation), avec la possibilité d'assister aux grands événements se déroulant sur le site;
- Contribuer au bien commun, à la transition écologique et à l'innovation en gouvernance;
- Se rendre facilement au travail, situé à 5 minutes du centre-ville de Montréal et accessible notamment en transport collectif ou en voiture.

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

L'opérateur.trice aux transmissions voit au bon fonctionnement des transmissions téléphoniques et radiophoniques à partir du centre des opérations. Dans le cadre de son travail, il ou elle utilise plusieurs outils technologiques tels que des bases de radiocommunication, des ordinateurs avec équipements périphériques et autres équipements similaires.

RESPONSABILITÉS

- Recevoir et transmettre les appels téléphoniques et radiophoniques;
- Communiquer les informations pertinentes aux bonnes personnes afin d'assurer le bon déroulement des opérations et faciliter le travail des employés;
- Recueillir les données et les statistiques relativement aux fréquentations, à la météo et au temps d'exécution pour rédiger des rapports ou des tableaux statistiques;
- Assurer la surveillance vidéo du site;
- Consigner l'information dans le logiciel de répartition des appels;
- Agir en tant qu'agent.e de liaison pour la Société lors d'activités majeures, au besoin;
- Maintenir le respect des procédures sur les ondes des radiocommunications (codes, instructions, langage approprié);
- Procéder à l'impression et à l'activation de cartes d'accès;
- Assurer l'ordre dans le centre des opérations et la présence des personnes autorisées;
- Maîtriser et appliquer les procédures établies selon chaque situation.

EXIGENCES

- Diplôme d'études secondaires complété;
- Détenir ou en voie d'obtenir le permis « systèmes électroniques de sécurité » du Bureau de la Sécurité privée;
- Maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit;
- Bonne connaissance de la suite Office;
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais.

PROFIL RECHERCHÉ

- Capacité à travailler sous pression;
- Capacité à gérer les priorités et le stress;
- Approche axée sur le service client;
- Grande facilité à communiquer avec divers types de clientèle (interne/externe);
- Capacité d'écoute, de courtoisie et de discrétion;

- Sens des responsabilités et de l'initiative;
- Facilité à synthétiser l'information;
- Esprit d'équipe;
- Capacité d'adaptation aux nouvelles technologies.

CONDITIONS

- Poste temporaire pour remplacement du 7 février 2024 au 17 février 2025, avec la possibilité de prolongation;
- Taux horaire de 21,19 \$;
- Horaire de travail à temps plein sur rotation étalé A/B de 10 heures par jour, une fin de semaine sur deux :

D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S
A	B	B	A	A	B	B	B	A	A	B	B	A	A

Pour joindre notre équipe et contribuer à la réalisation de la mission du Parc, posez votre candidature via notre site Internet parcjeandrapeau.com/postuler

Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.

Pour les études effectuées hors du Québec, veuillez fournir l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec émise par le ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration.

La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.

La période d'affichage est 4 décembre au 31 décembre 2023