



Parc  
Jean-Drapeau

# Offre d'emploi



## PRÉPOSÉ.E AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Plusieurs postes auxiliaires (temporaires) pour la saison estivale 2023 (juin à septembre)

- Horaires fixes (semaine ou fin de semaine ou mixte) et horaires occasionnels
- Temps (plein et partiel), quarts de travail (jour et soir)

Travailler pour un grand parc urbain, au cœur du fleuve, vous offrant la chance de vous évader chaque jour dans différents univers... ça vous parle? Le parc Jean-Drapeau est le premier et le plus grand parc public de Montréal. C'est plus de 200 hectares de liberté, de plein air et d'expériences qui allient nature, loisir, histoire, patrimoine, art public, culture et sport.

En travaillant avec nous, vous contribuerez à un grand projet de société, notamment le Plan directeur 2020-2030. Organisation en pleine transformation, la Société du parc Jean-Drapeau célèbre ses patrimoines historiques, innove en matière de développement durable, favorise la diversité et l'inclusion et offre une diversité d'activités individuelles et collectives pour les citoyen.nes.

## SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Le ou la préposé.e au service à la clientèle peut être affecté.e à différents postes internes liés au service-client. Il ou elle peut être amené.e à travailler aux activités d'accueil et de renseignements, à la vente de billets, à l'encaissement de revenus et à la gestion des accès des véhicules dans les stationnements et sur les voies de circulation. La prestation de travail se fait principalement à l'extérieur.

## RESPONSABILITÉS

- Diriger les piétons et les véhicules sur le site;
- Assurer le respect des règlements dans les stationnements et les voies de circulation;
- Transmettre l'information par téléphone à la clientèle et aux services qui requièrent une assistance ponctuelle ou occasionnelle;
- Récupérer ou recevoir les objets perdus et en faire le suivi auprès de la clientèle concernée;
- Accueillir et renseigner la clientèle sur les activités et les événements se déroulant au parc Jean-Drapeau et diriger les visiteurs;
- Prendre en charge les enfants perdus et faire le suivi auprès de la sécurité;
- Effectuer la vente de billets et l'encaissement de revenus;
- Observer et faire respecter les normes de sécurité en vigueur durant les événements.

## EXIGENCES

- Bilinguisme essentiel (français et anglais);
- Être disponible la majorité des fins de semaine;
- Détenir un diplôme d'études secondaires;
- Expérience pertinente en service à la clientèle.

## PROFIL RECHERCHÉ

- Facilité à communiquer avec différents types de clientèle;
- Diplomatie et courtoisie;
- Sens des responsabilités;
- Capacité à faire preuve de jugement;
- Intérêt pour le travail en plein air.

## CONDITIONS

- Taux horaire : 16,02 \$;
- Horaire variable, incluant jour, soir et fin de semaine;
- Entrevues prévues à la fin d'avril.

## TRAVAILLER AU PARC, C'EST...

- Apprécier un environnement de travail unique, avec des bureaux situés en plein cœur d'un grand parc urbain qui fût l'hôte d'Expo 67 et des Jeux olympiques de 1976;
- Profiter d'un accès gratuit aux installations sportives (plage Jean-Doré, Complexe aquatique, salle de musculation), avec la possibilité d'assister aux grands événements se déroulant sur le site;
- Contribuer au bien commun, à la transition écologique et à l'innovation en gouvernance;
- Se rendre facilement au travail, situé à 5 minutes du centre-ville de Montréal et accessible notamment en transport collectif ou en voiture.

Pour joindre notre équipe et contribuer à la réalisation de la mission du Parc, posez votre candidature sur notre site Internet : [parcjeandrapeau.com/postuler](http://parcjeandrapeau.com/postuler)

Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.

*Pour les études effectuées hors du Québec, veuillez fournir l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec émise par le ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration.*

La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi. Étant donné le contexte exceptionnel que nous vivons en ce moment, des mesures ont été mises en place afin de prévenir la propagation de la COVID-19. Notamment, s'il y a lieu, les entrevues se feront par vidéoconférence.

Veillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.

Période d'affichage du 7 mars au 31 mai 2023