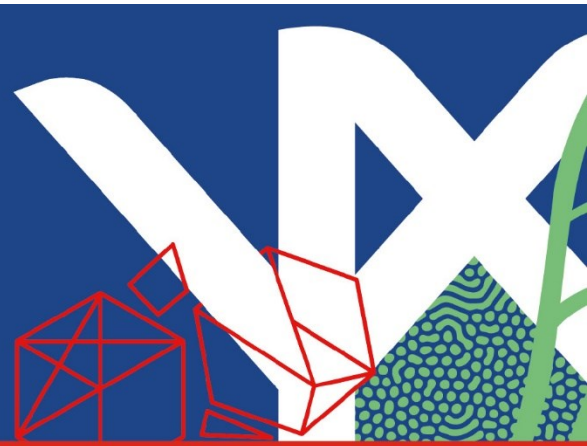


Parc  
Jean-Drapeau

# Offre d'emploi



## RESPONSABLE, SERVICES AUX CITOYENS

Poste auxiliaire – saison estivale 2023

Travailler pour un grand parc urbain, au cœur du fleuve, vous offrant la chance de vous évader chaque jour dans différents univers... ça vous parle? Le parc Jean-Drapeau est le premier et le plus grand parc public de Montréal. C'est plus de 200 hectares de liberté, de plein air et d'expériences qui allient nature, loisir, histoire, patrimoine, art public, culture et sport.

En travaillant avec nous, vous contribuerez à un grand projet de société, notamment le Plan directeur 2020-2030. Organisation en pleine transformation, la Société du parc Jean-Drapeau célèbre ses patrimoines historiques, innove en matière de développement durable, favorise la diversité et l'inclusion et offre une diversité d'activités individuelles et collectives pour les citoyen.ne.s.

### SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Le ou la responsable services aux citoyens supervise le service à la clientèle offert au parc Jean-Drapeau. Il veille au bon déroulement des activités et services offerts aux différents kiosques d'informations sur le site afin de renseigner les visiteurs. De plus, il collabore avec les responsables de l'entretien et de la sécurité afin de maintenir les standards de propreté et de sécurité dans ses installations. Il ou elle gère une équipe multidisciplinaire d'employés syndiqués et assure les suivis administratifs qui lui sont demandés.

### RESPONSABILITÉS

- Transmettre l'information relative aux événements et aux promotions sur le site à tous les employé.e.s en contact direct avec la clientèle;
- Assurer le maintien de la qualité du service;
- Veiller à la diffusion des directives, des orientations générales et des procédures liées au service à la clientèle;
- Effectuer la gestion et le suivi des commentaires et plaintes de la clientèle;
- Évaluer de façon quantitative et qualitative le service à la clientèle offert par les employé.e.s de la Société et de ses promoteurs externes;
- Rédiger les différents rapports d'analyses visant l'amélioration et la gestion de son secteur;
- Réaliser, de façon rigoureuse, les suivis administratifs liés à la gestion d'employé.e.s et à son secteur;
- Faire le suivi des demandes effectuées auprès des autres services;
- Participer à la formation des employé.e.s sous sa responsabilité;
- Toutes tâches connexes.

### EXIGENCES

- Diplôme d'études collégiales ou toute combinaison de scolarité et d'expérience jugée pertinente
- Expérience en service à la clientèle, essentiel;
- Excellente maîtrise du français à l'oral comme à l'écrit;
- Niveau intermédiaire en anglais, principalement à l'oral;
- Expérience en gestion de personnel, un atout important;
- Connaissance du milieu touristique, un atout.

### PROFIL RECHERCHÉ

- Sens de l'organisation et de la planification;
- Autonomie, débrouillardise et souci du détail;
- Excellentes habiletés relationnelles;
- Dynamisme et esprit mobilisateur;
- Facilité à communiquer avec différents types de clientèle;
- Capacité à travailler en équipe.

## CONDITIONS

- Taux horaire de 24,93 \$;
- Horaire :
  - Responsable 1 :
    - 7 avril au 30 avril, samedi et dimanche de 9h45 à 17h45.
    - 1<sup>er</sup> mai au 4 juin, vendredi, samedi et dimanche de 9h45 à 17h45.
    - 5 juin au 4 septembre, horaire à temps complet, incluant une fin de semaine sur deux.
  - Responsable 2 :
    - 5 juin au 4 septembre, horaire à temps complet, incluant une fin de semaine sur deux.

## TRAVAILLER AU PARC, C'EST...

- Apprécier un environnement de travail unique, avec des bureaux situés en plein cœur d'un grand parc urbain qui fût l'hôte d'Expo 67 et des Jeux olympiques de 1976;
- Profiter d'un accès gratuit aux installations sportives (plage Jean-Doré, Complexe aquatique, salle de musculation), avec la possibilité d'assister aux grands événements se déroulant sur le site;
- Contribuer au bien commun, à la transition écologique et à l'innovation en gouvernance;
- Se rendre facilement au travail, situé à 5 minutes du centre-ville de Montréal et accessible notamment en transport collectif ou en voiture.

Pour joindre notre équipe et contribuer à la réalisation de la mission du Parc, posez votre candidature via notre site Internet [parcjeandrapeau.com/postuler](http://parcjeandrapeau.com/postuler)

Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.

*Pour les études effectuées hors du Québec, veuillez fournir l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec émise par le ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration.*

La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue.