



Parc
Jean-Drapeau

OFFRE D'EMPLOI

La Société du parc Jean-Drapeau
est présentement
à la recherche de candidatures

OPÉRATEUR.TRICE AUX TRANSMISSIONS

Poste annuel (permanent) / Poste occasionnel et sur appel (horaires variables) - syndiqué col blanc

Travailler au parc Jean-Drapeau, c'est quoi?

- Situé en plein cœur d'un parc récréotouristique à 5 minutes du centre-ville;
- 25 km de piste cyclable et un accès gratuit aux installations sportives (piscine, plage, etc.);
- Accessible en transport en commun ou en voiture.

Vous aimez les nouveaux défis et êtes attentif.ve au développement durable parce que vous désirez léguer aux générations futures un environnement sain? Vous voulez contribuer au rayonnement d'une organisation en pleine transformation pour la mise en œuvre de son plan directeur? Alors n'hésitez plus, joignez-vous à une équipe dynamique qui souhaite contribuer au développement de la Société du parc Jean-Drapeau.

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

L'opérateur.trice aux transmissions voit au bon fonctionnement des transmissions téléphoniques et radiophoniques à partir du centre des opérations. Dans le cadre de son travail, il ou elle utilise plusieurs outils technologiques tels que des bases de radiocommunication, des ordinateurs avec équipements périphériques et autres équipements similaires.

RESPONSABILITÉS

- Recevoir et transmettre les appels téléphoniques et radiophoniques;
- Communiquer les informations pertinentes aux bonnes personnes afin d'assurer le bon déroulement des opérations et faciliter le travail des employés;
- Recueillir les données et les statistiques relativement aux fréquentations, à la météo et au temps d'exécution pour rédiger des rapports ou des tableaux statistiques;
- Assurer la surveillance vidéo du site;
- Consigner l'information dans le logiciel de répartition des appels;
- Agir en tant qu'opérateur.trice de liaison pour la Société lors d'activités majeures, au besoin;
- Maintenir le respect des procédures sur les ondes des radiocommunications (codes, instructions, langage approprié);
- Procéder à l'impression et à l'activation de cartes d'accès;
- Assurer l'ordre dans le centre des opérations et la présence des personnes autorisées;
- Maîtriser et appliquer les procédures établies selon chaque situation.

EXIGENCES

- Diplôme d'études secondaires complété;
- Détenir ou en voie d'obtenir le permis « systèmes électroniques de sécurité » du Bureau de la Sécurité privée, un atout;
- Maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit;
- Bonne connaissance de la suite MS Office;
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais.

PROFIL RECHERCHÉ

- Capacité à travailler sous pression;
- Capacité à gérer les priorités et le stress;
- Approche axée sur le service-client;
- Grande facilité à communiquer avec divers types de clientèle (interne/externe);
- Capacité d'écoute, de courtoisie et de discrétion;
- Sens des responsabilités et de l'initiative;
- Facilité à synthétiser l'information;
- Esprit d'équipe;
- Capacité d'adaptation aux nouvelles technologies.

CONDITIONS

- Taux horaire de 16,48 \$ (taux horaire de l'année 2021, augmentation à prévoir lors du renouvellement de la convention collective);
- Horaire en alternance, à temps complet de jour, incluant une fin de semaine sur deux (poste annuel);
- Horaire sur appel et quarts de travail disponibles : jour, soir, fin de semaine (poste occasionnel).

Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.

Afin de soumettre votre candidature, veuillez-vous rendre sur notre site Internet dans la section emploi à <http://www.parcjeandrapeau.com/emplois/>.

Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue. La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.