



## PRÉPOSÉ.E AUX BALADES

Poste auxiliaire – Col bleu

### SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Sous l'autorité du ou de la supérieur.e immédiat.e, le ou la préposé.e aux balades assure le transport de visiteurs lors des visites historiques et/ou lors d'événements au parc Jean-Drapeau. Le ou la préposé.e effectue le trajet prévu pour le bon déroulement des activités, accueille et dirige les visiteurs et assure un service à la clientèle de qualité. Au besoin, il ou elle peut être aussi affecté.e à des activités d'accueil et de renseignements, de vente de billets et à la gestion des accès.

### RESPONSABILITÉS

#### A) *Balades :*

- Effectuer le transport de personnes à l'aide d'un véhicule;
- Accueillir la clientèle et/ou employé à bord du véhicule de balade et valider leur réservation;
- Vérifier quotidiennement l'état général du véhicule de balade et signaler toute anomalie à son supérieur immédiat;
- Conduire le véhicule de balade de façon sécuritaire, en conformité avec la réglementation applicable et les exigences établies;
- Assurer le respect des mesures en matière de santé et de sécurité au travail ainsi que le respect du Code de la sécurité routière;
- Voir à la sécurité de la clientèle/employé à bord du véhicule de balades, et ce, en tout temps;
- S'assurer de la propreté du véhicule de balade avant et après chaque promenade ;
- Connaître les différents parcours de balades en fonction du calendrier établi préalablement ;
- Transmettre les informations relatives à la balade et diffuser les règlements à la clientèle avant chaque départ;
- Toutes autres tâches connexes.

#### B) *Service à la clientèle :*

- Accueillir et renseigner la clientèle sur les activités et les événements se déroulant à la SPJD et diriger les visiteurs
- Au besoin, supporter l'équipe de gestion des accès dans la gestion de la circulation
- Au besoin, supporter l'équipe du service à la clientèle dans la vente de billets

### EXIGENCES

- Détenir un diplôme d'études secondaires complété;
- Bilinguisme : français et anglais (intermédiaire)
- Avoir au moins 21 ans et détenir un permis de conduire valide;
- Expérience pertinente en service à la clientèle ou dans un domaine similaire ;
- Réussir l'examen de conduite de la balade;
- Présenter un excellent dossier de conduite automobile



Parc  
Jean-Drapeau

# OFFRE D'EMPLOI

La Société du parc Jean-Drapeau  
est présentement  
à la recherche de candidatures

## QUALITÉS ET APTITUDES

- Courtoisie
- Sens des responsabilités
- Bonne présentation
- Flexibilité et esprit collaboratif
- Approche axée service-client

Pour joindre notre équipe et contribuer à la réalisation de la mission du Parc, posez votre candidature via notre site Internet: [www.parcjeandrapeau.com/emplois/](http://www.parcjeandrapeau.com/emplois/)

Veillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont les candidatures ont été retenues. La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

*Pour les études effectuées hors du Québec, veuillez fournir l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec émise par le ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration.*

Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.