



Parc
Jean-Drapeau

OFFRE D'EMPLOI

La Société du parc Jean-Drapeau
est présentement
à la recherche de candidatures

RESPONSABLE ACCUEIL ET CAISSES

VOTRE TERRAIN DE JEU

- ❖ 2 îles, plus de 1,6 millions de visiteurs par année ;
- ❖ Plus de 25 km de pistes cyclables ;
- ❖ Des installations sportives : une plage, un complexe aquatique et le bassin olympique ;
- ❖ Des événements culturels et musicaux ;
- ❖ Une clientèle diversifiée : familiale, touristique, sportive, etc. ;
- ❖ Et plus encore!

Vous aimez les nouveaux défis et êtes attentif.ve au développement durable parce que vous désirez léguer aux générations futures un environnement sain ? Vous voulez contribuer au rayonnement d'une organisation en pleine transformation pour la mise en œuvre de son plan directeur ? Alors, n'hésitez plus, joignez-vous à une équipe dynamique qui souhaite contribuer au développement de la Société du parc Jean-Drapeau.

RÉSUMÉ

Le ou la responsable accueil et caisses supervise le service à la clientèle et les billetteries dans les diverses installations, soit à la plage Jean-Doré, au Complexe aquatique ou au pavillon d'information. Il ou elle gère une équipe multidisciplinaire d'employés syndiqués et assure les suivis administratifs qui lui sont demandés. De plus, il ou elle est responsable de la propreté et de la sécurité des installations sous sa responsabilité ainsi que de l'excellence du service à la clientèle offert par les employé.e.s de son secteur.

RESPONSABILITÉS

- ❖ Superviser les commis aux réservations, les surveillant.e.s des admissions, les caissier.ère.s et les préposé.e.s au service à la clientèle;
- ❖ Participer à la formation des employé.e.s sous sa responsabilité;
- ❖ Superviser les ventes des installations sous sa responsabilité et s'assurer du respect des procédures aux caisses;
- ❖ Maintenir la qualité attendue en termes de service à la clientèle au Parc dans son secteur;
- ❖ Évaluer de façon quantitative et qualitative le service à la clientèle offert par les employé.e.s de la Société et de ses promoteurs externes;
- ❖ Assurer le traitement et le suivi des plaintes de premier niveau;
- ❖ Réaliser, de façon rigoureuse, les suivis administratifs liés à la gestion d'employé.e.s et à son secteur;
- ❖ Rédiger les différents rapports d'analyses visant l'amélioration et la gestion de son secteur;
- ❖ Faire le suivi des demandes effectuées auprès des autres services;
- ❖ S'assurer de l'application des procédures liées aux réservations des divers plateaux sportifs. (Accueil des groupes, paiement et facturation, clôture de la réservation, etc.).

PROFIL RECHERCHÉ

- ❖ Sens de l'organisation et de la planification;
- ❖ Autonomie et débrouillardise;
- ❖ Bonnes habiletés interpersonnelles;
- ❖ Approche axée service client;
- ❖ Facilité à communiquer avec différents types de clientèle;
- ❖ Capacité à travailler en équipe.

EXIGENCES

- ❖ Diplôme d'études collégiales ou toute combinaison de scolarité et d'expérience jugée pertinente;
- ❖ Expérience en service à la clientèle, essentiel;
- ❖ Maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit;
- ❖ Niveau intermédiaire en anglais, principalement à l'oral;
- ❖ Disponible les jours de semaine et fin de semaine;
- ❖ Expérience en gestion de personnel, un atout important;
- ❖ Détenir une formation en premiers soins à jour (fournir une copie du document);
- ❖ Disponibilités de soirs en semaine ainsi que la fin de semaine.

CONDITIONS

- ❖ Taux horaire de 23,97 \$.

Pour joindre notre équipe et contribuer à la réalisation de la mission du Parc, posez votre candidature via notre site Internet : www.parcjeandrapeau.com/emplois/.

Pour les études effectuées hors du Québec, veuillez fournir l'évaluation comparative des études effectuées hors du Québec émise par le ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration.

Veillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue. La Société du parc Jean-Drapeau souscrit pleinement au principe d'égalité en emploi.

Constituée par la Ville de Montréal, la Société du parc Jean-Drapeau a pour mission de conserver, d'aménager, de mettre en valeur et de développer ce grand parc urbain public, de veiller à la saine cohabitation des activités qui s'y déroulent et d'assurer sa pérennité pour les générations actuelles et futures.

Compte tenu du contexte exceptionnel que nous vivons en ce moment, des mesures ont été mises en place afin de prévenir la propagation de la COVID-19. Notamment, s'il y a lieu, les entrevues se feront par vidéoconférence.